

MEMORANDUM O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Toto Memorandum upravuje spôsob a účely spracovania osobných údajov v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Identifikácia a Kontakt na Správcu Údajov:

Správcom osobných údajov je spoločnosť SPORENIE V ZLATE a.s., so sídlom: Kalinčiakova 33A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, IČO: 55 780 385, zapísaná v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vl.č. 7610/B (ďalej len „Spoločnosť“).

Pre otázky alebo žiadosti týkajúce sa spracovania osobných údajov môžete spoločnosť kontaktovať na adrese Spoločnosti, alebo e-mailom na centrala@sporenievzlate.sk, tel.č. +421 915 793 999.

Účely Spracovania:

Osobné údaje budú spracovávané na účely spojené s predajom investičného zlata a zliatkov:

- Uzatvorenie zmluvy a plnenie zmluvných záväzkov
- Spracovanie objednávok a plnenie zmluvných záväzkov
- Zabezpečenie a doručenie tovaru
- Riadenie zákaznickeho účtu a komunikácia s klientom
- Plnenie zákonných povinností ako napr. vedenie účtovníctva

Právny Základ Spracovania:

Spracovanie osobných údajov bude vykonávané len na základe platného právneho dôvodu, a to predovšetkým oprávneného záujmu, plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti alebo udeleného súhlasu,

Kategórie Spracúvaných Údajov:

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám zveríte sami, a to z nasledujúcich dôvodov (pre naplnenie týchto účelov):

Poskytovanie služieb, plnenie zmluvy - Vaše osobné údaje v rozsahu: identifikačné údaje, fakturačné údaje, telefón, e-mail, prípadne korešpondenčnú adresu, ktoré nevyhnutne potrebujeme k plneniu zmluvy, objednávky, zriadenia zákaznickeho účtu alebo k správe ďalších vzťahov so zákazníkmi (napr. dodanie tovaru kuriérom a pod.).

Vedenie účtovníctva - Ak ste zákazníkmi, vaše osobné údaje (fakturačné údaje) nevyhnutne potrebujeme, aby sme vyhověli zákonnej povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov.

Marketing - zasielanie newsletterov - Vaše osobné údaje (e-mail), na čo klikáte v e-maily a kedy ho najčastejšie otvárate využívame za účelom priameho marketingu - zasielanie obchodných oznámení. Ak ste naším zákazníkom, robíme tak z oprávneného záujmu, pretože dôvodne predpokladáme, že vás naše novinky zaujímajú, a to po dobu 5 rokov od poslednej objednávky.

Ak nie ste naším zákazníkom, zasielame vám newsletter len na základe vášho súhlasu, po dobu 10 rokov od udelenia. V oboch prípadoch môžete tento súhlas odvolať použitím odhlasovacieho odkazu v každom zaslanom e-maili.

Pokročilý marketing - Vašu e-mailovú adresu môžeme využiť napr. na remarketingový účel alebo zacielenie reklamy na Facebooku alebo Adwords, a to po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu. Ten je

možné samozrejme kedykoľvek odvolať prostredníctvom našich kontaktných údajov. Na pokročilý marketing nepoužívame žiadne ďalšie údaje, iba emailovú adresu.

Príjemcovia Osobných Údajov:

K vašim osobným údajom majú prístup naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou a pravidelne sa vzdelávajú v oblasti bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

Vaše osobné údaje zdieľame s našimi obchodnými partnermi, ktorými sú najmä spoločnosti majetkovo alebo personálne prepojené so SVZ, sprostredkovatelia našich služieb, ekonomickí, daňoví a právni poradcovia, a to na účely ako je plnenie zmlúv, analytika na zlepšenie našich služieb a dodržiavanie právnych povinností.

Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nezabezpečujeme vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí chránia dáta najmenej v rovnakom rozsahu ako my a na dané spracovanie sa špecializujú. Sú to poskytovatelia služieb napr. smartmailing, vedenie účtovníctva, Facebook, Google, kuriérske a poštové služby a pod.

Prenos Údajov do Tretích Krajín:

Spoločnosť nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín mimo EU.

Doba Uchovávanía:

Osobné údaje budú uchovávané počas obdobia nevyhnutného na dosiahnutie účelu spracovania alebo v súlade so zákonnými požiadavkami. Vaše osobné údaje si ponechávame po dobu trvania zmluvy a najmenej po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvy resp. dodania poslednej vašej objednávky, pokiaľ zákon neustanovuje dlhšiu dobu k ich uchovaniu alebo sme v konkrétnych prípadoch neuviedli inak.

Práva Dotknutých Osôb:

Dotknuté osoby t.j. osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané majú právo žiadať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, výmaz, obmedzenie spracovania a právo namietat' proti spracovaniu. Môžu tiež udelený súhlas kedykoľvek odvolať.

Máte právo byť informovaní o spracovaní svojich osobných údajov, právo na informácie je plnené aj týmto memorandom zásad spracovania osobných údajov.

Kedykoľvek môžete využiť právo na prístup k vašim údajom, a v priebehu 30 dní vám poskytneme informácie o tom, aké osobné údaje o vás spracovávame a na aký účel.

V prípade zmien vo vašich údajoch alebo ak sú vaše osobné údaje neaktuálne či neúplné, máte právo požiadať o ich doplnenie a aktualizáciu.

Právo na obmedzenie spracovania môžete uplatniť, ak si myslíte, že spracovávame vaše údaje nepresne, nezákonne alebo ak ste nám vzniesli námietku proti spracovaniu. Môžete obmedziť rozsah alebo účely spracovania, napríklad odhlásením z odberu noviniek.

Právo na prenosnosť vám umožňuje previesť svoje osobné údaje k inému subjektu. Ak sa rozhodnete využiť toto právo, poskytneme vám informácie v čitateľnej podobe do 30 dní.

Právo na výmaz (byť zabudnutý) vám umožňuje požiadať o vymazanie vašich osobných údajov. V prípade uplatnenia tohto práva vymažeme vaše údaje zo všetkých našich systémov a systémov

čiasťkových spracovateľov. V niektorých prípadoch, kde sme viazaní zákonnou povinnosťou, napríklad v prípade vedenia daňových záznamov, budeme mať povinnosť zachovať niektoré údaje. O dokončení výmazu vás budeme informovať e-mailom.

Zabezpečenie Údajov:

Zabezpečujeme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom alebo neoprávneným spracovaním.

Cookies:

Používaním našej stránky vyjadrujete súhlas s používaním cookies v súlade s touto informáciou. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom zariadení (počítač, mobil, tablet) pri návšteve webovej stránky. Tieto súbory pomáhajú stránke zapamätať si vaše preferencie a umožňujú nám lepšie prispôbiť obsah a funkcie stránky podľa vašich potrieb.

Používame:

Nevyhnutné Cookies: Slúžia na zabezpečenie správneho fungovania stránky a umožňujú vám navigovať po stránke a využívať jej základné funkcie.

Analytické Cookies: Poskytujú informácie o tom, ako návštevníci používajú stránku, aby sme mohli zlepšiť jej obsah a funkcie.

Funkčné Cookies: Slúžia na zapamätanie si vašich preferencií a umožňujú personalizované nastavenia. Zabezpečujeme, aby naša stránka fungovala správne a aby ste mohli využívať jej základné funkcie.

Analýzou cookies získavame informácie o používaní stránky a využívame ich na zlepšenie obsahu a poskytovaných služieb.

Umožňujeme personalizáciu stránky podľa vašich preferencií. Máte možnosť nastavenia vášho prehliadača tak, aby ste mohli odmietnuť alebo prijať cookies, ako aj vymazať existujúce cookies. Upozorňujeme, že odmietnutie cookies môže ovplyvniť niektoré funkcie stránky.

Môžete si kedykoľvek zmeniť svoje nastavenia cookies prostredníctvom nastavení prehliadača.

Niektoré funkcie našej stránky môžu využívať cookies od tretích strán, ako sú poskytovatelia analytických nástrojov. Tieto cookies sú podliehajú pravidlám týchto tretích strán.

Súbory cookies nezaznamenávajú osobné údaje, ktoré by mohli identifikovať jednotlivca. Ochrana vašich osobných údajov je pre nás prioritou.

Toto memorandum sa vzťahuje na všetkých jednotlivcov, ktorých osobné údaje spracovávame.

Aktualizácia Memoranda:

Toto memorandum môže byť aktualizované v súlade so zmenami v právnych predpisoch alebo politike spoločnosti.