VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
spoločnosti SPORENIE V ZLATE a.s.

Článok I.
Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti SPORENIE V ZLATE a.s. (ďalej len „**SVZ**“) so sídlom a Klientskym Centrom: TOWER 5, Kalinčiakova 33A, 831 04 Bratislava, 6.p.,IČO: 55780385, DIČ: 2122082831, IČ DPH: SK2122082831, mobil: +421 911 989 858, web: www.sporenievzlate.sk (ďalej len „**Webstránka**“), e-mail: centrala@sporenievzlate.sk (ďalej len „**E-mail**“), Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s., IBAN: SK90 0900 0000 0052 0828 3209 (ďalej len „**Bankový účet**“), zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 7610/B a v registri výrobcov a obchodníkov s drahými kovmi vedenom Puncovým úradom Slovenskej republiky pod číslom 5220, upravujú práva a povinnosti vzniknuté zo zmluvných vzťahov medzi SVZ a osobou, ktorá je kupujúcim produktov či služieb poskytovaných SVZ podľa Zmluvy o sporení a/alebo Zmluvy o kúpe a/alebo pri Kúpe Tovaru v hotovosti (ďalej len „**Klient**“).
2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou:
   (i) Zmluvy o postupnom nákupe zlatých 1 uncových (31,1g) 24 karátových investičných mincí Wiener Philharmoniker s rýdzosťou 999,9/1000 (ďalej len „**Zmluva o sporení**“)
   (ii) Zmluvy o jednorazovom nákupe investičného zlata, striebra, či iných drahých kovov, mincí a tehličiek rôznych gramáží s rýdzosťou 999,9/1000 a iných darčekových tovarov predávaných SZV (ďalej len „**Tovar**“) (ďalej len „**Zmluva o kúpe**“) a
   (iii) kúpnej Zmluvy na Tovar realizovanej v hotovosti v sídle SVZ (ďalej len „**Kúpa Tovaru v hotovosti**“)

   (podľa kontextu a umiestnenia pojmu vo VOP jednotlivo alebo spoločne Zmluva o sporení, Zmluva o kúpe a Kúpa Tovaru v hotovosti ďalej len ako „**Zmluva**“).
3. Tovar pochádza od renomovaných a celosvetovo uznávaných mincovní a zlievarní sveta. Pri komoditách investičného charakteru garantuje kvalitu, hmotnosť a pravosť investičného výrobku svojou razbou výrobca uvedený na Tovare.
4. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi SVZ a Klientom, ktoré súvisia s obchodovaním s Tovarom, jeho nákupom, spätným odkupom, skladovaním, poistením, doručovaním alebo inými súvisiacimi službami, bez ohľadu na názov alebo formu uzatvorenej Zmluvy.
5. Zmluvu o sporení a/alebo Zmluvu o kúpe je oprávnená v mene SVZ s Klientom uzatvoriť tiež osoba vykonávajúca pre SVZ sprostredkovateľskú činnosť na základe splnomocnenia (ďalej len „**Obchodník**“), ktorá má pridelený interný kód Obchodníka SVZ.
6. Komunikácia medzi Klientom a SVZ sa uskutočňuje primárne prostredníctvom klientskej elektronickej aplikácie na Webstránke SVZ (ďalej len „**Zóna**“).
7. Ustanovenia odlišné od ustanovení vo VOP, ktoré sú dojednané v jednotlivej Zmluve, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

Článok II.
Zmluva o sporení, Zmluva o kúpe a Kúpa Tovaru v hotovosti

1. Zmluva o sporení.

1.1 Zmluvou o sporení realizuje Klient **postupný nákup investičného zlata vo forme 1 uncových (31,1g) investičných 24 karátových zlatých mincí Wiener Philharmoniker prostredníctvom postupných splátok (priebežného sporenia).**

1.2 Zmluva o sporení sa uzatvára výlučne elektronicky on-line prostredníctvom Webstránky a to voľbou sporiaceho programu:
   (i) na budúcnosť,
   (ii) pre deti, alebo
   (iii) pre podnikateľov.

1.3 Zmluva medzi SVZ a Klientom je uzavretá až okamihom akceptácie návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany SVZ, pričom jednou z podmienok jej platnosti je uvedenie pravdivých a úplných údajov Klienta v návrhu na uzavretie Zmluvy a v AML dotazníku.

1.4 Klient uvedie všetky pravdivé a úplné údaje o svojej osobe nevyhnutné k uzatvoreniu Zmluvy, ktorými sú najmä: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, IBAN + doplňujúce špecifikácie, napr. iná dodacia adresa, príp. meno a priezvisko dieťaťa, rodné číslo dieťaťa v prípade sporiaceho programu pre deti resp. obchodné meno, adresa sídla/miesta podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, registrácia v obchodnom registri v prípade sporiaceho programu pre podnikateľov.

1.5 Podmienkou platnosti Zmluvy je overenie údajov Klienta SVZ a schválenie AML dotazníka Klienta zo strany SVZ.

1.6 Za správnosť, úplnosť a aktuálnosť svojich údajov zodpovedá Klient, ktorý je povinný tieto údaje udržiavať aktuálne prostredníctvom Zóny.

1.7 Zmluvu nie je možné uzatvoriť anonymne, ani v prospech neexistujúcej osoby.

1.8 Klient a SVZ sa môžu dohodnúť na jednom z nasledovných poddruhov (typov) Zmluvy o sporení:
   (i) bežná Zmluva – na túto Zmluvu sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto VOP,
   (ii) bonusová Zmluva – platia všetky ustanovenia o bežnej Zmluve s výnimkou ustanovení týchto VOP o Prvej investícii,
   (iii) prenesená Zmluva – platia všetky ustanovenia o bežnej Zmluve, s tým, že k úhrade Prvej investície sa namiesto Klienta zaväzuje SVZ (poznámka:. *Podmienkou uzavretia prenesenej Zmluvy je uzavretie Zmluvy o sporení so SVZ, na základe ktorej dosporí u SVZ zostatok sporenia, ktoré začal u iného obchodníka. V tejto súvislosti upozorňujeme Klienta, že jeho Zmluva s konkurenčným obchodníkom sa k nám neprenáša reálne, uzatvárame s Klientom Zmluvu úplne novú – s parametrami zostatku jeho pôvodnej Zmluvy. Podmienkou uzavretia prenesenej Zmluvy so SVZ je platné zrušenie Zmluvy Klienta s iným obchodníkom. Nepreberáme právnu zodpovednosť vyplývajúcu zo Zmluvného vzťahu ani z jeho zrušenia medzi týmto iným obchodníkom a Klientom, nevstupujeme do právneho postavenia iného obchodníka ani do Zmluvy medzi ním a Klientom na miesto alebo popri inom obchodníkovi.)*,
   (iv) postupná Zmluva - platia všetky ustanovenia o bežnej Zmluve s výnimkou toho, že pri postupnej Zmluve Klient nemusí uhradiť Prvú investíciu v lehote stanovenej VOP, ale môže ju uhrádzať postupne podľa dohody so SVZ s tým, že z jeho platieb sa až do dosiahnutia sumy PI určuje a pripisuje dohodnutá časť na PI a zvyšok sa pripisuje na sporenie.

1.9 Pri uzatváraní Zmluvy o sporení si Klient podľa aktuálnej ponuky SVZ a podľa zváženia vlastných finančných možností zvolí na sporenie požadovaný cieľový počet mincí, ktorý chce nasporiť z ponuky aktuálnych balíkov ponúkaných SVZ, alebo si zvolí vlastný počet. Z predvolenej aktuálnej ponuky si vie Klient zvoliť program na predvolený počet mincí (10, 20, 30, 33, 40).

Pri uzatváraní Zmluvy o sporení si Klient zvolí predpokladanú výšku svojej pravidelnej mesačnej platby (min. 20€, max. odporúčaných je 1.000€, vyššie čiastky sú vhodné na nákup celých mincí na E-SHOPe na Webstránke SVZ prostredníctvom Zmluvy o kúpe). Táto výška je len orientačná, nie je nijako záväzná a Klient môže platby realizovať v ľubovoľnej výške a kedykoľvek, teda nie je potrebná ich pravidelnosť, odporúčame ju však na základe našich dlhoročných skúseností.

1.10 Pri uzatváraní Zmluvy o sporení si Klient vyberie tiež výšku svojej prvej investície (ďalej len „**Prvá investícia**“ alebo „**PI**“) z ponuky SVZ v závislosti od výšky aktuálnej ceny zlata a zvoleného počtu požadovaných mincí a je vypočítaná ako 3%, 4%, 5% alebo 6% z aktuálnej celkovej sumy sporenia.

1.11 Zmluva nadobúda účinnosť pripísaním sumy Prvej investície na náš Bankový účet. PI odporúčame uhradiť ihneď po uzatvorení Zmluvy. V prípade, ak Klient nevie uhradiť sumu PI ihneď, môže ju v špeciálnych prípadoch po dohode so SVZ uhradiť vo dvoch, maximálne troch splátkach, najneskôr však do 20 dní od odoslania návrhu Zmluvy. Prvá investícia sa považuje za uhradenú a Zmluva za účinnú až po pripísaní celej výšky PI na účet SVZ. V prípade, že sa tak nestane do 20 dní od odoslania návrhu Zmluvy, Zmluva sa automaticky ruší a všetky Klientom zaslané čiastkové splátky na PI mu budú vrátené späť na jeho bankový účet. Uvedené automatické zrušenie Zmluvy je z dôvodu zmien ceny zlata Londýnskej burzy LBMA (LONDON GOLD FIX) na dennej báze v mene EUR, aktualizovanej a zverejnenej na internetovej stránke http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices.
Cenu ovplyvňuje dianie vo svete a jej výška môže byť behom pár dní určitými okolnosťami výrazne ovplyvnená. Pri rýchlom náraste ceny tak nevieme pokryť nákup požadovaných gramov zlata, nakoľko je Zmluva účinná až po celej úhrade PI. Vo všetkých ostatných prípadoch je vložená PI viditeľná najbližší reálny pondelok (podľa dňa vkladu).

1.12 Z uhradenej PI pripíše SVZ Klientovi zlato v prislúchajúcej hmotnosti. Rovnomerne ho rozdelí do objednaného cieľového počtu mincí a pripíše gramy zlata o váhe 3%, 4%, 5% alebo 6% do každej objednanej mince, podľa výberu PI Klientom. Každá takáto časť rozsporenej mince pozostávajúca z pomerne rozdelenej PI sa stane majetkom Klienta až po tom, ako Klient svojimi ďalšími platbami uvedenú mincu kompletne dosporí. Dovtedy sa PI v každej rozsporenej minci správa ako nevratná „záloha“ na mincu v majetku SVZ.

1.13 Sporením sa rozumie úhrada ceny zlata Klientom na náš Bankový účet, za ktorú Klientovi nakupujeme jednotlivé gramy zlata do ním rozsporených mincí, ktorých cieľový počet si Klient určil pri uzavretí Zmluvy o sporení.

1.14 Pri sporení Klient po uzavretí Zmluvy o sporení a úhrade PI, posiela bezhotovostným prevodom alebo vkladom na náš Bankový účet svoje peňažné prostriedky pravidelne, alebo mimoriadnymi vkladmi za účelom nasporenia cieľového množstva mincí, ktorý si zvolil pri uzatváraní Zmluvy.

1.15 Správne a včasné pripísanie gramov zlata na účet Klienta je podmienené správnym uvedením VS (variabilný symbol) = číslo Zmluvy pri realizácii platby. V prípade, že sa Klientova platba nebude dať identifikovať (spárovať), budeme sa ju snažiť priradiť podľa čísla bankového účtu uvedeného v jeho Zmluve, ak sa nám to nepodarí, bude vrátená späť na bankový účet, z ktorého bola poslaná.

1.16 Z platieb Klienta mu SVZ nakupuje zlato o hmotnosti prislúchajúcej výške jeho platieb, za cenu uvedenú v čl. IV. týchto VOP.

1.17 Zlato pre Klienta nakupujeme a gramy zlata pripisujeme na účet Klienta vždy v najbližší pondelok od závierky predošlého kalendárneho týždňa. Platby Klienta pripísané na účet SVZ od pondelka 00:00 hod. do nedele polnoci 24:00 hod. daného kalendárneho týždňa budú zaúčtované vždy v najbližší pracovný pondelok dopoludnia. Výnimkou sú štátne sviatky a dni pracovného pokoja na Slovensku alebo v Rakúsku. V takomto prípade sú gramy zlata nakúpené a pripísané na účet Klienta v najbližší pracovný deň po pondelku.

1.18 Nakúpené gramy zlata v jednotlivej rozsporenej minci a tiež PI, ktorá sa správa ako nevratná záloha na každej jednotlivej rozsporenej minci, sa stávajú majetkom Klienta až pri dosporení každej jednotlivej mince. Všetky platby Klienta za účelom nákupu zlata sa rozdeľujú a pripisujú do rozsporených mincí, nie pomerne, ale postupne, podľa ich poradia.

1.19 Dosporenou mincou sa rozumie zlatá minca Wiener Philharmoniker s hmotnosťou 31,1g, ktorá je cieľom sporenia podľa sporiacich programov SVZ.

1.20 Po dosporení každej jednotlivej mince každú takúto dosporenú mincu posielame Klientovi v zmysle ustanovení týchto VOP o doručovaní.

1.21 V prípade, ak Klient potrebuje speňažiť rozsporenú a ešte nedosporenú mincu, v každom prípade mu odporúčame takúto mincu mimoriadnou platbou dosporiť a následne predať (či už nám v rámci spätného odkupu alebo inej osobe). V prípade, ak nepostupuje podľa predchádzajúcej vety, po dohode s nami mu jeho platby (okrem časti PI pripadajúcej na túto mincu) do tejto rozsporenej mince vrátime. Klient však berie na vedomie, že v takom prípade nemá nárok na vloženú Prvú investíciu v danej minci a nemá nárok dosporiť takto vyplatenú mincu. V sporení však môže pokračovať v nasledujúcej minci a ďalších minciach (ak mu ešte nejaké zostávajú na dosporenie).

1.22 Klient nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o sporení, a to ani v zákonnej lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia, a to z dôvodu, že pri Tovare sa jedná o tovar, ktorého cena je naviazaná na pohyb ceny na Londýnskej burze LBMA (LONDON GOLD FIX), ktorú SVZ nevie ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť aj počas plynutia lehoty na odstúpenie.

2. Zmluva o kúpe.

2.1 Zmluvou o kúpe realizuje Klient **jednorazový nákup Tovaru na E-SHOPe SVZ prostredníctvom Webstránky.**

2.2 Klient svojou prvou objednávkou realizovanou v rámci prvej Zmluvy o kúpe získava prístup do Zóny pre Klienta, cez ktorú vie realizovať svoje ďalšie nákupy Tovaru (ďalšie Zmluvy o kúpe) bez potreby opakovaného uvádzania osobných údajov.

2.3 Klient uvedie všetky pravdivé a úplné údaje o svojej osobe nevyhnutné k uzatvoreniu Zmluvy, ktorými sú najmä: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, IBAN + doplňujúce špecifikácie, napr. iná dodacia adresa.

2.4 Zmluva medzi SVZ a Klientom je uzavretá až okamihom akceptácie návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany SVZ, pričom jednou z podmienok jej platnosti je uvedenie pravdivých a úplných údajov Klienta v návrhu na uzavretie Zmluvy a v AML dotazníku.

2.5 Podmienkou platnosti Zmluvy je overenie údajov Klienta SVZ a schválenie AML dotazníka Klienta zo strany SVZ.

2.6 Zmluvu nie je možné uzatvoriť anonymne, ani v prospech neexistujúcej osoby.

2.7 Objednávka s platobnými údajmi bude Klientovi doručená na jeho e-mailovú adresu bezodkladne po jej potvrdení Klientom na Webstránke.

2.8 Zmluva nadobúda účinnosť úhradou celej kúpnej ceny Klientom objednaného Tovaru v prospech nášho Bankového účtu.

2.9 Faktúra je Klientovi vyhotovená a odoslaná na jeho e-mailovú adresu bezodkladne po úhrade kúpnej ceny Tovaru a je tiež dostupná v Zóne pre Klienta.

2.10 V prípade doručenia kuriérom, po úhrade Kúpnej ceny je Tovar odoslaný poistenou zásielkou poštovým kuriérom do rúk Klienta. Cena poistného a poštovného je uvedená vždy

pri objednávaní Tovaru a Klient je o nej vopred informovaný pred tým, ako potvrdí objednávku.

2.11 V prípade voľby osobného odberu, po úhrade Kúpnej ceny je Tovar odovzdaný v sídle alebo pobočke SVZ v čase podľa dohody s Klientom.

2.12 Splatnosť kúpnej ceny Tovaru je max. tri pracovné dni od uzavretia Zmluvy, nakoľko sa cena Tovaru z dôvodu jeho špecifickosti (pohyb ceny zlata na burze) neustále mení. Pokiaľ nedôjde k včasnej a riadnej úhrade kúpnej ceny Klientom, Zmluva sa automaticky ruší.

2.13 Klient nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o kúpe, a to ani v zákonnej lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia, a to z dôvodu, že pri Tovare sa jedná o tovar, ktorého cena je naviazaná na pohyb ceny na Londýnskej burze LBMA (LONDON GOLD FIX), ktorú SVZ nevie ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť aj počas plynutia lehoty na odstúpenie. Klient však má možnosť dodaný Tovar ponúknuť na predaj SVZ a SVZ za podmienok stanovených týmito VOP garantuje spätný odkup Tovaru za aktuálnu výkupnú cenu, ktorá je uvedená v E-SHOPe na Webstránke.

3. Kúpa Tovaru v hotovosti.

3.1 V prípade, ak má Klient záujem o platbu za Tovar v hotovosti, je možné kúpu Tovaru realizovať výlučne v hodnote do 5.000 EUR, a to výlučne osobne v sídle SVZ cez registrovanú registračnú pokladňu VRP 2.

3.2 V prípade vyššej platby za cenu Tovaru je možné kúpu Tovaru realizovať výlučne prostredníctvom Zmluvy o kúpe a platbu je možné vykonať výlučne bezhotovostným prevodom alebo vkladom na náš Bankový účet.

3.3 Klient uvedie všetky pravdivé a úplné údaje o svojej osobe nevyhnutné k uzatvoreniu Zmluvy, ktorými sú najmä: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa.

3.4 Zmluva medzi SVZ a Klientom je uzavretá až okamihom akceptácie návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany SVZ, pričom jednou z podmienok jej platnosti je uvedenie pravdivých a úplných údajov Klienta v návrhu na uzavretie Zmluvy a v AML dotazníku.

3.5 Podmienkou platnosti Zmluvy je overenie údajov Klienta SVZ a schválenie AML dotazníka Klienta zo strany SVZ.

3.6 Zmluvu nie je možné uzatvoriť anonymne, ani v prospech neexistujúcej osoby.

3.7 Klient nie je oprávnený odstúpiť od Kúpy Tovaru v hotovosti, a to ani v zákonnej lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia, a to z dôvodu, že pri Tovare sa jedná o tovar, ktorého cena je naviazaná na pohyb ceny na Londýnskej burze LBMA (LONDON GOLD FIX), ktorú SVZ nevie ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť aj počas plynutia lehoty na odstúpenie.

Článok III.
Zóna pre Klienta

1. Zóna je Klientovi prístupná jeho registráciou do Zóny na Webstránke, alebo uzavretím akejkoľvek Zmluvy o kúpe alebo Zmluvy o sporení.
2. Prihlasovacie údaje Klienta mu SVZ zašle na jeho e-mail po tom, ako Klient odošle návrh Zmluvy o kúpe alebo Zmluvy o sporení alebo sa registruje do Zóny.
3. V Zóne pre Klienta si vie Klient sledovať svoje nákupy Tovaru, má prehľad o nákupných cenách a pri opakovanom nákupe nemusí opakovane uvádzať svoje osobné údaje. V sporení si vie sledovať všetky svoje úhrady, stav svojich dosporených a rozsporených mincí v gramoch zlata, aktuálnu cenu zlata a pod. Taktiež si vie priamo cez Zónu pre Klienta nakupovať Tovar, založiť ďalšie sporenie a upravovať svoje údaje.
4. Klient je povinný zachovať mlčanlivosť o prihlasovacích údajoch do svojej Zóny pre Klienta a zároveň berie na vedomie, že SVZ nenesie zodpovednosť za porušenie tejto jeho povinnosti.

Článok IV.
Ceny

1. Zmluva o sporení.

1.1 Cena, za ktorú Klientovi kupujeme jednotlivé gramy zlata do jeho rozsporených mincí pri Zmluve o sporení, je stanovená vo výške ceny SVZ uvedenej na Webstránke v čase nákupu zlata (bod 1.2 tohto článku) za jednogramovú (1g) tehličku zlata mínus 10%.

1.2 Zlato pre Klienta nakupujeme a gramy zlata pripisujeme na účet Klienta vždy v najbližší pondelok od závierky predošlého kalendárneho týždňa. Platby Klienta pripísané na účet SVZ od pondelka 00:00 hod. do nedele polnoci 24:00 hod. daného kalendárneho týždňa budú zaúčtované vždy v najbližší pracovný pondelok dopoludnia. Výnimkou sú štátne sviatky a dni pracovného pokoja na Slovensku alebo v Rakúsku. V takomto prípade sú gramy zlata nakúpené a pripísané na účet Klienta v najbližší pracovný deň po pondelku.

1.3 Z dôvodu neustálych pohybov ceny zlata preto nie je uskutočniteľné, aby Klient vopred poznal cenu, za ktorú mu kupujeme zlato. V čase pripísania platby Klienta na náš Bankový účet ju nepoznáme ani my.

1.4 Cenu za gram zlata v sporiacich programoch pravidelne zverejňujeme a pravidelne upravujeme podľa aktuálnej pondelkovej ceny (resp. ceny v najbližší ďalší pracovný deň podľa bodu 1.2 tohto článku) na týždennej báze. Pri založení sporenia je garantovaná do nasledovného pondelka (resp. najbližšieho ďalšieho pracovného dňa), s výnimkou mimoriadnej zmeny ceny uvedenou v týchto VOP (bod 4. tohto článku).

2. Zmluva o kúpe.

2.1 Pri určovaní cien ponúkaného Tovaru vychádzame z aktuálnej ceny zlata na Londýnskej burze LBMA (LONDON GOLD FIX) v mene EUR zverejnenej na internetovej stránke http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices.

2.2 Cena Tovaru pri Zmluve o kúpe je uvedená na Webstránke a je priebežne počas dňa aktualizovaná, keďže sa pravidelne mení.

2.3 Cena Tovaru dojednaná v Zmluve o kúpe je garantovaná po dobu 3 dní od jej uzavretia, s výnimkou mimoriadnej zmeny ceny uvedenou v týchto VOP (bod 4. tohto článku).

3. Kúpa Tovaru v hotovosti.

3.1 Pri určovaní cien ponúkaného Tovaru vychádzame z aktuálnej ceny zlata na Londýnskej burze LBMA (LONDON GOLD FIX) v mene EUR zverejnenej na internetovej stránke http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices.

3.2 Cena Tovaru pri Kúpe Tovaru v hotovosti je uvedená na Webstránke a je priebežne počas dňa aktualizovaná, keďže sa pravidelne mení.

4. Platnosť a záväznosť ceny, mimoriadne zmeny ceny.

4.1 Bez ohľadu na vyššie uvedené, platná a záväzná cena Tovaru pri Zmluve o kúpe resp. Kúpe Tovaru v hotovosti alebo cena za gram zlata pri Zmluve o sporení, je tá, ktorá je uvedená na Webstránke SVZ. Výnimkou a jediným dôvodom, kedy môže byť Klientovi účtovaná zo strany SVZ iná cena ako tá podľa bodov 1. až 3. tohto článku VOP alebo podľa predchádzajúcej vety, sú neočakávané udalosti vo svete - vojna, pandémia a iné nečakané udalosti, kedy cena zväčša za pár minút prudko narastie a stane sa to v čase medzi úhradou ceny Tovaru pri Zmluve o kúpe alebo ceny za zlato pri Zmluve o sporení, jej pripísaním na náš Bankový účet a našou kúpou Tovaru a/alebo zlata pre Klienta. V takomto prípade Klienta budeme kontaktovať a informovať o zmene ceny, pričom ak nedôjde k dohode s Klientom na doplatení vzniknutého rozdielu navýšenej ceny, vrátime Klientovi ním zaslanú platbu späť na jeho bankový účet.

Článok V.
Skladovanie Tovaru

1. Zmluva o sporení.

1.1 Poskytujeme bezodplatné skladovanie (trezorovanie) rozsporených (nedosporených) mincí Klientov. Každá jednotlivá rozsporená minca je až do doby jej dosporenia celej hmotnosti mince 31,1g trezorovaná v bankovom trezore na území Slovenskej republiky. Následne po dosporení celej takejto mince, je minca odoslaná kuriérom ako poistená zásielka do rúk Klienta. Na celé dosporené mince SVZ trezorovanie neposkytuje.

2. Zmluva o kúpe.

2.1 Neposkytujeme možnosť skladovania Tovaru zakúpeného Klientom Zmluvou o kúpe. Klient si pri Zmluve o kúpe určí, či chce Tovar doručiť na svoju adresu alebo si ho prevezme osobne v sídle alebo na pobočke SVZ alebo u Obchodníka.

3. Kúpa Tovaru v hotovosti.

3.1 Tovar neskladujeme. Klient je povinný si ho prevziať osobne v sídle SVZ.

Článok VI.
Doručovanie Tovaru

1. Zmluva o sporení.

1.1 Vždy po dosporení celej hmotnosti jednotlivej mince vo výške 31,1g (súčet vloženej časti Prvej investície pripadajúcej na jednotlivú mincu a dosporených gramov na jednotlivú rozsporenú mincu nakúpených SVZ pre Klienta z jeho postupných platieb) je v najbližšom nasledujúcom pracovnom týždni minca odoslaná Klientovi.

1.2 Odoslaniu mince predchádza informovanie Klienta formou telefonátu o tom, že mu bude minca doručovaná.

1.3 Vždy tesne pred dosporením mince je Klient povinný si skontrolovať, prípadne aktualizovať údaje na doručenie, ak sa menili, najmä e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu za účelom potreby komunikácie ohľadom doručovania mince.

2. Zmluva o kúpe.

2.1 Objednaný Tovar z E-SHOPu SVZ posielame Klientovi do 24 hodín od pripísania úhrady za daný Tovar, a to v prípade, že je daný Tovar skladom. V prípade, ak nie je Tovar alebo dostatočné množstvo objednaného Tovaru skladom, bude Tovar Klientovi dodaný maximálne do 14 pracovných dní. O spracovaní a odoslaní zásielky Tovaru Klienta informujeme vopred.

3. Kúpa Tovaru v hotovosti.

3.1 Tovar si Klient prevezme výlučne osobne v sídle SVZ.

4. Spoločné ustanovenia k doručovaniu Tovaru.

4.1 Doručením Tovaru do rúk Klienta prechádza na neho zodpovednosť za stav Tovaru. Odporúčame Tovar skladovať v plastovom obale, v ktorom bol doručený, aby bol chránený pred poškodením v záujme jeho prípadného rýchleho a bezproblémového spätného predaja.

4.2 V prípade neprítomnosti na doručovacej adrese napríklad v prípade pobytu v nemocnici, či na dovolenke, je nám Klient povinný danú skutočnosť oznámiť. V takomto prípade Tovar uskladníme do vopred dohodnutého termínu odoslania či prevzatia Tovaru.

4.3 Ak sa nám nepodarí doručiť Klientovi Tovar do 120 dní od uzavretia Zmluvy, dáva nám týmto Klient súhlas na realizáciu spätného odkupu Tovaru za aktuálnu výkupnú cenu v zmysle ustanovení týchto VOP o spätnom odkupe a odoslania prostriedkov z predaja na účet Klienta. Informáciu o tom, že bude a bol uskutočnený spätný odkup Tovaru podľa tohto článku, pošleme na e-mailovú adresu Klienta.

4.4 Tovar doručujeme iba v rámci SR. Tovar si môže tiež Klient vyzdvihnúť osobne v sídle alebo na pobočke SVZ alebo u Obchodníka.

5. Manipulácia s Tovarom a poškodený Tovar.

5.1 Pri manipulácii s Tovarom od jeho prevzatia sa Klient zaväzuje brať do úvahy rýdzosť materiálu Tovaru, a to najmä v prípade Tovaru z 24 karátového zlata, ktorý je mäkký a dá sa ľahko poškodiť napr. manipuláciou bez obalu, spadnutím na zem, poškrabaním, ohnutím, nárazom, úderom a inými vonkajšími mechanickými alebo fyzickými vplyvmi.

5.2 Klient by mal vo vlastnom záujme manipulovať s Tovarom šetrne, aby zotrval v nepoškodenom stave, najmä z dôvodu záujmu jeho prípadného neskoršieho predaja.

5.3 Pri doručovaní Tovaru v prípade zrejmých či viditeľných nedostatkov či vád Tovaru alebo poškodenia obalu Tovaru odporúčame zásielku neprevziať a okamžite danú skutočnosť reklamovať u prepravcu a tiež oznámiť SVZ.

5.4 Zásielka je vždy poistená na hodnotu zasielaného Tovaru, takže sa Klient nemusí obávať prípadnej straty investície spôsobenej prepravcom.

5.5 Akékoľvek nároky Klienta vyplývajúce z nedodržania ustanovení tohto článku VOP, mimo zákonných nárokov Klienta na náhradu škody, sú voči SVZ vylúčené.

Článok VII.
Spätný odkup Tovaru

1. Našim klientom garantujeme spätný odkup Tovaru investičného charakteru (mincí a tehličiek z drahých kovov) Klienta za podmienok uvedených vo VOP.
2. Pri určení ceny Tovaru v prípade jeho spätného odkupu vychádzame z aktuálnej ceny zlata na Londýnskej burze LBMA (LONDON GOLD FIX) v mene EUR zverejnenej na internetovej stránke http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices a od možnosti aktuálneho výkupu u nášho dodávateľa.
3. SVZ garantuje svojim Klientom spätný odkup Tovaru zakúpeného podľa Zmluvy o kúpe alebo pri Kúpe Tovaru v hotovosti či dosporeného podľa Zmluvy o sporení, a to maximálne do 10 pracovných dní od fyzického doručenia predávaného Tovaru do sídla SVZ.
4. Klient je povinný predávaný Tovar osobne doručiť SVZ na vlastné náklady.
5. Výška ceny Tovaru v rámci spätného odkupu je uvedená na Webstránke.
6. Spätný odkup je možné realizovať aj pri poškodenom Tovare, avšak jeho cena môže byť znížená o 1 - 4 % pod aktuálnu cenu spätného odkupu podľa stavu poškodenia Tovaru. Túto zníženú cenu oznámime Klientovi bezodkladne po prezretí Tovaru. Po akceptácii takto zníženej ceny Klientom bude Tovar zo strany SVZ spätne odkúpený, v prípade neakceptácie je Klient povinný Tovar prevziať späť osobne.
7. Realizujeme taktiež sprostredkovanie spätného odkupu treťou stranou v prípade, ak nedôjde k spätnému odkupu z našej strany a Klient má záujem o sprostredkovanie predaja Tovaru tretej strane prostredníctvom SVZ. V prípade pochybnosti o pravosti a/alebo miere poškodenia Tovaru zo strany SVZ, má Klient možnosť dať Tovar odborne posúdiť dodávateľovi SVZ. V takom prípade je však povinný Klient zaplatiť poplatok podľa aktuálneho cenníka tohto dodávateľa, o ktorého výške ho vopred informujeme. Po tom ako Dodávateľ Tovar Klienta overí a prostredníctvom SVZ ponúkne cenu za spätný odkup Tovaru, má Klient možnosť ceny akceptovať alebo nie. Po súhlase Klienta s ponúknutou cenou následne sprostredkujeme spätný odkup medzi Klientom a daným dodávateľom.

8. SVZ má právo podozrivý Tovar neprevziať, nevykonať spätný odkup alebo nesprostredkovať odkup treťou stranou. Klient nemá právny nárok na predaj Tovaru prostredníctvom spätného odkupu a SVZ nemá právnu povinnosť spätného odkupu ani právnu povinnosť sprostredkovania spätného odkupu tretej strane.
9. V prípade vykonania spätného odkupu Tovaru alebo jeho sprostredkovania, bude cena za Tovar odoslaná na bankový účet Klienta do 14 pracovných dní od realizácie spätného odkupu.

Článok VIII.
Zrušenie Zmluvy

1. Zmluva o sporení sa ruší len v týchto prípadoch:
   (i) ak na sporenie Klient do 20 dní od jej uzavretia neuhradil celú sumu Prvej investície alebo ak v prípade PI dohodou rozdelenej na časti nebola ani jej prvá časť uhradená Klientom do 7 dní od uzatvorenia Zmluvy (neplatí pre bonusovú, prenesenú ani postupnú Zmluvu).
   (ii) ak na sporenie Klient po dobu najmenej 24 mesiacov neuhradil žiadnu platbu. V takomto prípade SVZ vyplatí Klientovi sumu rozsporenej mince okrem PI. Nevyužitá časť PI v nedosporených minciach je nevratná a prepadá v prospech SVZ (neplatí pre bonusovú Zmluvu). Zodpovednosť za uvedené a následky s tým spojené nesie Klient.
   (iii) po doručení všetkých dosporených mincí v prípade, ak Klient dosporil všetky mince v ich cieľovom počte. Zóna pre Klienta mu však naďalej zostáva aktívna.
   (iv) dohodou Klienta so SVZ pred dosporením všetkých mincí. V takomto prípade SVZ vyplatí Klientovi sumu rozsporenej mince okrem PI. Nevyužitá časť PI v nedosporených minciach je nevratná a prepadá v prospech SVZ (neplatí pre bonusovú Zmluvu). Zodpovednosť za uvedené a následky s tým spojené nesie Klient.
   (v) zánikom Klienta (právnickej osoby) bez právneho nástupcu.

2. Zmluva o sporení sa smrťou Klienta neruší. V prípade, ak má Klient určeného pokračovateľa sporenia dedičským konaním, Zmluva o sporení trvá naďalej medzi týmto dedičom a SVZ.

3. Zmluva o kúpe sa ruší len:
   (i) automaticky prvým dňom omeškania Klienta s platbou ceny za Tovar.
   (ii) dohodou Klienta a SVZ.

Článok IX.
Ochrana osobných údajov

Ustanovenia o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente na Webstránke SVZ.

Článok X.
Osobitné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa

1. Klient vyhlasuje, že mu boli pred uzavretím Zmluvy o kúpe a/alebo Zmluvy o sporení poskytnuté informácie podľa § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to (okrem iných):
   (i) hlavné vlastnosti Tovaru,
   (ii) obchodné meno a sídlo SVZ,
   (iii) telefónne číslo a elektronická adresa SVZ,
   (iv) spôsob, akým sa určuje celková cena Tovaru vrátane DPH a všetkých ostatných daní, nakoľko vzhľadom na povahu Tovaru nemožno cenu primerane určiť vopred a tiež skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané prípadné náklady na doručenie, dopravu a poštovné a iné náklady a poplatky uvedené v týchto VOP,
   (v) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa SVZ zaväzuje dodať tovar,
   (vi) informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Klienta,
   (vii) informáciu o podmienkach ukončenia Zmluvy o kúpe a Zmluvy o sporení,
   (viii) informácie o obsahu a odlišnostiach jednotlivých poddruhov Zmluvy o sporení,
   (ix) informáciu o možnosti a podmienkach mimosúdneho riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, prostredníctvom: Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, pošt. priečinok 29, 827 99 Bratislava,

   a že mu boli vysvetlené:
   (x) systém sporenia,
   (xi) fungovanie Prvej investície a jej prerozdelenia do jednotlivých rozsporených mincí,
   (xii) určenie ceny pri sporení do mincí a pri spätnom odkupe,
   (xiii) pripisovanie platieb Klienta a ich použitie na nákup gramov zlata do rozsporených mincí a princíp akým sporenie a pripisovanie gramov zlata do rozsporených mincí prebieha,
   (xiv) nakladanie s dosporenou mincou,
   (xv) dôsledky ukončenia Zmluvy o sporení a to tiež vo vzťahu k prepadnutiu a zániku nároku Klienta k jednotlivým častiam Prvotnej investície z rozsporených a ešte nedosporených mincí,
   (xvi) možnosti doplatenia rozsporenej a ešte nedosporenej mince a následky jej nedoplatenia, určenie ceny spätného odkupu, a tiež
   (xvii) postup od objednávky Tovaru, jeho užívania, doručovania a prevzatia zodpovednosti za tovar pri doručení, informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Klienta, a tiež
   (xviii) informácie o tom, že Klient nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o sporení, Zmluvy o kúpe ani od Kúpy Tovaru v hotovosti.

Článok XI.
Povinnosti súvisiace s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti (AML)

1. Počas platnosti Zmluvy musí Klient dodržiavať platné zákony proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (AML), vrátane slovenského AML zákona a nariadení EÚ.
2. Klient je povinný plne spolupracovať so SVZ pri plnení jej AML povinností. Musí poskytovať presné, úplné a pravdivé informácie a riadiť sa pokynmi SVZ.
3. Ak Klient neposkytne požadované informácie alebo poruší AML zákony, SVZ môže okamžite odstúpiť od Zmluvy, pretože sa to považuje za jej závažné porušenie.
4. Na požiadanie SVZ je Klient povinný umožniť svoju identifikáciu a pomôcť s plnením ostatných povinností, ktoré SVZ má ako „povinná osoba“ podľa AML zákona. Na identifikáciu musí Klient predložiť:
   (i) originál platného občianskeho preukazu alebo pasu.
   (ii) originál ďalšieho platného dokladu.

(iii) originál dokladu preukazujúceho, že je vlastníkom bankového účtu, z ktorého posiela peniaze alebo na ktorý mu budú poslané peniaze.

Pri online registrácii môže SVZ prijať elektronickú kópiu (scan) týchto dokladov.

5. Sme oprávnení overiť si Klientove identifikačné údaje a jeho podobu s fotografiou na doklade osobne alebo online. Po uplynutí platnosti dokladov je Klient povinný bezodkladne predložiť SVZ nové.
6. SVZ si môže kedykoľvek vyžiadať aj iné doklady, napríklad pred nákupom, odovzdaním Tovaru alebo počas registrácie Klienta.
7. SVZ môže od Klienta požadovať, aby preukázal vlastníctvo bankového účtu a pôvod finančných prostriedkov či majetku. Klient je povinný tejto žiadosti vyhovieť.

Článok XII.
Komunikácia

1. Komunikácia Klienta so SVZ prebieha primárne prostredníctvom Obchodníka, či už telefonicky, e-mailom alebo osobne.
2. V prípadoch, ak takáto komunikácia nie je možná, prípadne, ak si Klient želá komunikovať priamo so SVZ bez prostredníka, najmä v prípade potreby zmien v Zmluve alebo iných samostatne alebo s Obchodníkom neriešiteľných záležitostí nás môže Klient kontaktovať e-mailom, telefonicky alebo osobne na Klientskom centre v sídle spoločnosti. V prípade potreby SVZ dohodne s Klientom osobné stretnutie za účelom riešenia vzniknutej situácie.

Článok XIII.
Daňové povinnosti Klienta

Daňové aspekty vyplývajúce z obchodného vzťahu Klienta so SVZ sa riadia právnym poriadkom a daňovými predpismi platnými na území SR. V prípade akýchkoľvek pochybností o prípadných daňových povinnostiach Klienta, vyplývajúcich z daného obchodného vzťahu odporúča ich SVZ riešiť s daňovým poradcom.

Článok XIV.
Zákaz platieb v hotovosti, zákaz odstúpenia od Zmluvy, dôležité upozornenia

1. SVZ upozorňuje Klienta, že Obchodník nemá oprávnenie preberať v mene SVZ žiadne hotovostné platby. Všetky úhrady (okrem Kúpy Tovaru v hotovosti podľa čl. II. bod 3. týchto VOP) je potrebné realizovať výlučne bankovým prevodom alebo priamym vkladom na Bankový účet SVZ uvedený v článku I. VOP.
2. Klient nemá právo odstúpiť od Zmluvy o sporení, Zmluvy o kúpe, ani od Kúpy Tovaru v hotovosti, keďže predmetom Zmluvy je predaj Tovaru, ktorého cena je viazaná na pohyb cien na finančnom trhu, ktorý SVZ nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
3. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu SVZ postúpiť akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich zo Zmluvy na tretiu osobu.
4. Za správnosť, úplnosť a aktuálnosť svojich údajov zodpovedá Klient, ktorý je povinný tieto údaje udržiavať aktuálne prostredníctvom Zóny.
5. Klient berie na vedomie skutočnosť, že Zóna pre Klienta nemusí byť v nepretržitej prevádzke, z dôvodu údržby hardvérového systému a softvérového vybavenia.
6. SVZ je oprávnená určiť výšku poplatku pri nadštandardných alebo neštandardných zadaniach alebo úkonoch Klienta. Tento poplatok bude Klientovi vopred oznámený a bude mu účtovaný len v prípade jeho odsúhlasenia.
7. SVZ upozorňuje Klienta, že ak by z dôvodu vyššej moci, pričinenia tretích strán, politickej situácie, pandémie alebo vojny nevedela zabezpečiť dodávku Tovaru včas, nakúpi ju hneď, ako to bude možné. V opačnom prípade bude objednávka po spoločnej dohode s Klientom stornovaná a suma úhrady vrátená Klientovi.
8. Ak by nastala na medzinárodných trhoch situácia, že by sa zastavilo, zakázalo alebo obmedzilo obchodovanie so zlatom alebo by sa s ním neobchodovalo z iného dôvodu, ktorý bude nezávislý od vôle SVZ a tieto skutočnosti by bránili SVZ nakúpiť zlato, predať alebo spätne odkúpiť Tovar, čím nebude môcť SVZ z objektívnych príčin plniť svoje záväzky, takéto konanie sa nebude považovať za porušenie Zmluvy a týchto VOP.

Článok XV.
Záverečné ustanovenia

1. Uzavretím Zmluvy Klient bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň uzavretia Zmluvy.
2. Klient vyhlasuje, že sa pred odoslaním návrhu Zmluvy a jej uzavretím oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí.
3. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto VOP ukážu alebo stanú neplatnými alebo nevynútiteľnými, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté a na dotknuté ustanovenia sa použije právna úprava a výklad zodpovedajúci alebo najbližší vôli strán pri uzatváraní Zmluvy.
4. Vzťahy medzi Klientom a SVZ, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenského práva s výnimkou kolíznych noriem, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom o ochrane spotrebiteľa.
5. Klient a SVZ plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a Zóny pre Klienta ako platnú a záväznú pre obe strany.
6. SVZ si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne meniť s tým, že voči Klientovi je zmena VOP účinná dňom jej zverejnenia na Webstránke. SVZ sa zaväzuje informovať Klienta o zmene najmenej 14 dní vopred e-mailom a oznámením v Zóne pre Klienta.
7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2026.