



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti SPORENIE V ZLATE a.s.
platné od 4.októbra 2023

Článok I.

Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti SPORENIE V ZLATE a.s. (ďalej len „SVZ“) so sídlom: Lúčna 17/A, 900 41 Rovinka, IČO: 55 780 385, DIČ: 2122082831, IČ DPH: SK2122082831. IBAN: SK90 0900 0000 0052 0828 3209, klientske centrum: TOWER 5 Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava mail: info@svz.sk, web: sporenievzlate.sk, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 7610/B a v registri výrobcov a obchodníkov s drahými kovmi vedenom Puncovým úradom Slovenskej republiky, upravujú práva a povinnosti vzniknuté zo zmluvných vzťahov medzi spoločnosťou SVZ a jej klientami. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o postupnom nákupe investičných mincí a jednorazovom nákupe investičného zlata (ďalej len „Zmluva“), ich skladovaní, doručovaní a výkupe. Klientom – odberateľom (ďalej len Klient) spoločnosti sa rozumie dospelá fyzická alebo právnická osoba ktorá uzatvorila Zmluvu, predmetom ktorej je sporenie alebo nákup investičného zlata. Obchodníkom – dodávateľom (ďalej len Obchodník) sa rozumie vyškolená dospelá fyzická alebo právnická osoba, vykonávajúca sprostredkovateľskú činnosť a je oprávnená odborne uzatvoriť s Klientom Zmluvu. Ide o obchodníka internej siete SVZ, alebo obchodníka nazmluvnenej partnerskej spoločnosti. Predmet zmluvy – zlaté investičné mince Wiener Philharmoniker a investičné tehličky s rýdzosťou 999,9 % (ďalej len „Tovar“).

Článok II.

Uzatvorenie zmluvy

Možnosti nákupu investičného zlata sú realizované uzatvorením Zmluvy a odsúhlasením aktuálnych VOP podľa finančných možností klienta formou okamžitého – jednorazového nákupu zlata (1g, 2g, 5g, 10g, 20g, 50g, 100g, 250g, 500g, 1kg – z aktuálnej ponuky cenníka na web SVZ), alebo prostredníctvom návrhu zmluvy sprostredkovaného Obchodníkom na produkt s postupným sporením mincí Wiener Philharmoniker v našich programoch pre deti či na dôchodok. A/ Pri sporení si klient môže výšku svojej prvej investície a výšku svojej pravidelnej mesačnej platby vybrať, podľa ponuky SVZ a vlastných finančných možností. Zmluva sa uzatvára výlučne elektronicky prostredníctvom webu SVZ alebo interných zón Obchodníkov. Podmienkou jej platnosti sú overené údaje dokladu totožnosti Klienta našim Obchodníkom a správne vypísanie všetkých požadovaných údajov. V online formulári Kupujúci uvedie všetky pravdivé a úplné údaje nevyhnutné k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy. A to: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, mobil, mail a IBAN + doplňujúce špecifikácie, napr. iná dodacia adresa, ako je v doklade totožnosti. Kúpnu zmluvu nie je možné uzatvoriť anonymne, ani v prospech neexistujúcej osoby. Uvedenie nepravdivých alebo zavádzajúcich údajov Kupujúceho spôsobuje neplatnosť Kúpnej zmluvy. Aj v prípade úhrady prvej investície nemá v takom prípade Kupujúci nárok na jej vrátenie, pretože neplatnosť zmluvy spôsobil sám svojim konaním. Zmluva sa stáva platnou správnym vyplnením osobných údajov a úhradou dohodnutej prvej investície klienta. V prípade, že Klient nevie uhradiť sumu prvej investície naraz, môže ju v špeciálnych prípadoch a po dohode s Obchodníkom, ktorý túto formu úhrady oznámi SVZ, uhradiť vo dvoch, maximálne troch úhradách, najneskôr však do 30 dní od odoslania návrhu zmluvy. Prvá investícia sa považuje za za úplnú až po pripísaní poslednej časti platby na účet SVZ. V prípade, že sa tak nestane do 30 dní, k uzatvoreniu zmluvy nedôjde a poslané čiastkové platby budú odoslané späť na bankový účet odosielateľa. SVZ si za tento úkon účtuje jednorazový poplatok 100 €, ktorý bude stiahnutý z došlej sumy. Za správnosť, úplnosť a aktuálnosť údajov zodpovedná Klient. Klient zodpovedá taktiež za aktualizáciu zmien vo svojich zmluvných údajoch. B/ Pri Zmluve k jednorazovému nákupe sa Zmluva stáva platnou včasnou úhradou celej kúpnej sumy Klientom vybraného Tovarú v prospech bankového účtu SVZ. Limity úhrady sú pri návrhu Zmluvy o postupnom nákupe sedem pracovných dní a pri jednorazovom nákupe tri pracovné dni, nakoľko sa cena zlata neustále mení. Pokiaľ nedôjde k včasnej a riadnej úhrade dohodnutej sumy v prospech SVZ, návrh zmluvy alebo Zmluva pri jednorazovom nákupe strácajú platnosť. SVZ po uplynutí daných termínov nie je viazaná takýmito zmluvami. Klient nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou SVZ a to ani v zákonnej lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru z dôvodu, že pri kúpnej Zmluve podľa týchto VOP ide o tovar, ktorého cena je naviazaná na pohyb LBMA (LONDON GOLD FIX), ktorú spoločnosť SVZ nevie ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť aj počas plynutia lehoty na odstúpenie od kúpnej Zmluvy. Tovar však garantuje vykúpiť za aktuálnu cenu LBMA.

Článok III.

Klientsky účet

A/ Program Sporenie v zlate poskytuje Klientovi Klientsky účet, do ktorého dostane Klient prihlasovacie údaje po elektronickom vyplnení a odoslaní návrhu zmluvy s Obchodníkom v prvom maily spolu s platobnými údajmi. V klientskom účte si môže Klient sledovať svoje úhrady, stav svojich dosporených a rozsporených mincí v gramoch zlata, aktuálnu cenu

zlata a vie zadať žiadosť o odpredaj mincí... Zmeny všeobecných údajov si vie Klient upraviť prostredníctvom svojho Klientskeho účtu, alebo cez mail info@svz.sk. Klient je povinný zachovať mlčanlivosť o informáciách nevyhnutných na prístup do svojho Klientskeho účtu a berie na vedomie, že SVZ nenesie zodpovednosť za porušenie tejto jeho povinnosti. Klientsky účet zaniká spolu s ukončením Sporiaceho programu.

B/ Klient objednávajúci si Tovar v jednorazovom nákupe bez ohľadu na to, či má, alebo nemá uzatvorený sporiaci program v zlato, má možnosť sa registrovať v systéme v pravom hornom rohu firemného webu www.sporenievzlate.sk, alebo pri prvej objednávke v ponuke formulára. Cez svoju registráciu si vie v priebehu rokov sledovať svoje nákupy, má prehľad o nákupných cenách a pri opakovanom nákupe nemusí vypisovať svoje osobné údaje. V prípade zmien osobných údajov si ich vie vo svojom prístupe aktualizovať. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie Klientskeho účtu tretím osobám.

Článok IV.

Nákup a dodanie Tvaru

A/ Pri sporení si klient po založení účtu, vkladá na účet spoločnosti SVZ svoje prostriedky pravidelne, alebo mimoriadnymi vkladmi. Minimálny vklad na účet je 20 €. Maximálny nie je obmedzený, odporúčame však max 1000 €. Minimálny počet mincí v sporiacom produkte pre deti aj na dôchodok je 5 kusov, maximálny odporúčaný je program na 33 kusov mincí. Z ponuky si viete vybrať program ŠTART na 10 mincí, ŠTANDARD na 20 mincí, RODINA na 30 mincí a KILEČKO na 33 mincí. Počet mincí si však viete prispôsobiť aj na počet vyhovujúci presne Vaším potrebám. Správne a včasné pripísanie Vašich gramov na účet je spojené so správne uvedeným VS (variabilný symbol) = číslo zmluvy. V prípade, že sa Vaša úhrada nebude dať identifikovať, budeme sa ju snažiť priradiť podľa čísla účtu v zmluve, alebo bude vrátená späť na účet, z ktorého bola prevedená. Zlato Vám nakupujeme a gramy pripisujeme na účet vždy v najbližší pondelok od závierky predošlého týždňa. Platby nabehnuté na účet SVZ od pondelka 00,01 do nedele poľnoci 23,59 daného týždňa budú zaúčtované vždy najbližší pracovný pondelok. Výnimkou sú štátne sviatky a dni pracovného pokoja na Slovensku alebo v Rakúsku. V takomto prípade sú gramy nakúpené a pripísane najbližší pracovný deň. Nakúpené gramy zlata v rozsporených minciach mimo prvej investície, ktorá sa správa ako záloha a stáva sa fyzickým majetkom Klienta pri dosporení každej mince, sú majetkom Klienta. V prípade núdze či potreby € vieme tieto úhrady, mimo vkladu prvej investície Klientovi vrátiť. Následne však Klient nemá nárok na vloženie prvú investíciu v danej minci a nemá nárok dosporiť takto vyplatenú mincu. V sporení však môže pokračovať v nasledujúcej minci. Poplatok za takýto úkon je 100 € z vloženej sumy v rozsporenej minci Klienta. B/ Pri online jednorazovej objednávke je objednaný Tovar doručený Klientovi od 2 – 14 pracovných dní.

Článok V.

Cenotvorba

Pri určovaní cien ponúkaného Tvaru vychádzame z aktuálnej ceny Rakúskej mincovne Münze Österreich AG, pričom cena zlata v jednorazovom nákupe nemôže byť vyššia ako 5% nad cenu stanovenú Rakúskou mincovňou. V sporiacich programoch stanovujeme cenu za gram z ceny za jednogramovú tehličku v cenníku SVZ mínus 10%. Pri výkupe Tvaru vychádzame z aktuálnej hodnoty LBMA (LONDON GOLD FIX) v mene EUR zverejnenej na internetovej stránke <http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices>.

Ceny Tvaru aj ceny za gram v sporiacich programoch pravidelne zverejňujeme a upravujeme. Predajnú cenu za gram zlata, v sporiacom programe na týždennej báze (vždy podľa pondelkovej ceny). Ceny Tvarov v jednorazovom nákupe sa aktualizujú na dennej báze. Ceny sú fixované 24/7 aj počas víkendov. Jediný dôvod, kedy sa Vám môže cena nákupu v sporení alebo v jednorazovom nákupe navýšiť, sú neočakávané udalosti vo svete - vojna, pandémia a iné nečakané udalosti, kedy cena zväčša prudko narastie a stane sa to v čase medzi Vašou úhradou a jej pripísaním na náš účet. V takomto prípade Vás budeme kontaktovať a dohodneme sa na doplatení vzniknutého rozdielu navýšenej ceny, alebo vrátení finančnej čiastky na Vaš účet.

Článok VI.

Skladovanie Tvaru

Spoločnosť SVZ nespoplatňuje trezorovanie nedosporených mincí Klientov. Mince sú až po dobu dosporenia celej váhy mince 31,1g trezorované v bankovom trezore na území Slovenskej republiky. Následne sú odosielané kuriérom (ktorého vyberie SVZ) poistenou zásielkou do rúk Klienta. Na celé dosporené mince a taktiež na Tovar zakúpený v jednorazovom nákupe spoločnosť SVZ trezorovanie neposkytuje. Klient si za úschovu prevzatého tovaru zodpovedá sám. Doručovanie tovaru kuriérom (prevoz aj poistenie) pri sporiacich programoch zabezpečuje a hradí SVZ. Pri jednorazovom nákupe hradí SVZ dopravu a Klient si hradí poistenie zásielky podľa výšky sumy objednaného tovaru a cenníkov zvolenej Kuriérskej služby (túto sumu vidí pri zhrnutí objednávky tovaru, kde má možnosť si vybrať doručenie kuriérom, alebo bezplatné prevzatie na Centrále spoločnosti.

Článok VII.

Doručovanie Tvaru

A/ Dosporené mince

Dosporenou mincou sa rozumie minca Wiener Philharmoniker s váhou 31,1g, ktorá je cieľom sporenia Sporiacich programov SVZ. Vždy po dosporení celej váhy mince (súčet dosporených gramov a vloženej časti prvej investície) spolu 31,1g je v najbližšom pracovnom týždni dosporená minca doručovaná Klientovi. Odoslaniu predchádza informovanie Klienta formou mailu o tom, že mu bude minca doručovaná. Vždy tesne pred dosporením mince je Klient povinný si skontrolovať, prípadne aktualizovať údaje na doručenie. Taktiež mail a mobil v prípade potreby spojenia sa ohľadom doručovania mincí.

Doručením Tovar do rúk Klienta prechádza na neho zodpovednosť za stav mince. Odporúčame Tovar skladovať v plastovom obale, v ktorom bol doručený, aby bola minca chránená pred poškodením pre prípad bezproblémového a rýchleho spätného odpredaja. V prípade neprítomnosti na doručovacej adrese napríklad v prípade pobytu v nemocnici, či na dovolenke, je nám Klient povinný oznámiť danú skutočnosť. V takomto prípade dosporenú mincu opätovne uskladníme do vopred dohodnutého termínu odoslania či prevzatia Tovar. Ak sa nepodarí dohodnúť si s Kupujúcim náhradný termín odovzdania mince do 60 dní, dáva týmto Kupujúci Predávajúcemu súhlas na realizáciu spätného odkupu dosporenej mince za aktuálnu výkupnú cenu podľa článku IV., mínus poplatok 100 € za spracovanie, čo je úkon nad rámec služby a to aj bez potreby osobitnej žiadosti. Informáciu o tom, že bude a bol uskutočnený spätný odkup dosporenej mince podľa tohto článku, pošle Predávajúci na mailovú adresu Kupujúceho a tiež si ju klient nájde vo svojej Klientskej zóne pri údajoch o danej minci. Tovar doručujeme iba v rámci Slovenskej republiky. Inak si Tovar klient vyzdvihne osobne na Centrále SVZ.

B/ Jednorazový nákup

Objednaný Tovar Jednorazového nákupu, posielame Klientovi najskôr do 24 hodín od nabehnutia úhrady za daný Tovar a to v prípade že je daný tovar skladom. V prípade že nie je Tovar, alebo dostatočné množstvo objednaného Tovar skladom, bude Klientovi dodané maximálne do 14 pracovných dní. O spracovaní a odoslaní zásielky Vás bude informovať Centrála telefonicky aj mailom.

C/ Manipulácia s Tovarom a poškodený tovar

Pri manipulácii s Tovarom od jeho prevzatia sa Kupujúci zaväzuje brať do úvahy rýdzosť materiálu investičných mincí a tehličiek - 24 karátové zlato, ktorý je mäkký a dá sa ľahko poškodiť. Či manipuláciu bez obalu, spadnutím na zem, poškrabáním, ohnutím, nárazom, úderom a inými vonkajšími mechanickými alebo fyzickými vplyvmi. Kupujúci sa zaväzuje manipulovať s Tovarom šetrne, aby bol v nepoškodenom stave v prípade výkupu posúdený, ako Tovar nepoškodený. Či pri sporiacom programe, alebo a jednorazovom nákupe je pri doručení alebo vyzdvihnutí Tovar Klient povinný ho ihneď skontrolovať. V prípade zrejmych či viditeľných nedostatkov zásielky Tovar neprevziať a okamžite danú okolnosť reklamovať u doručovateľa alebo v spoločnosti SVZ. Akékoľvek nároky, mimo zákonných nárokov klienta na náhradu škody sú voči spoločnosti SVZ vylúčené. Reklamácia a vrátenie tovaru sa na zlato nevzťahuje, nakoľko ide o komoditu investičného charakteru, ktorého cena je naviazaná na pohyb LBMA (LONDON GOLD FIX), ktorú spoločnosť SVZ nevie ovplyvniť. Pri komoditách investičného charakteru garantuje kvalitu, hmotnosť a pravosť Tovar svojou razbou výrobcu uvedený na investičnom výrobku.

Článok VIII.

Podmienky spätného odkupu Tovar

Spoločnosť SVZ garantuje svojim klientom spätný výkup Tovar zakúpeného či dosporeného v Sporiacich programoch a to maximálne do 10 pracovných dní od fyzického doručenia predávaného Tovar. Klient predávaný Tovar doručí, alebo prinesie na Centrálu SVZ na vlastné náklady. Tovar nesmie byť poškodený a transportovať je ho potrebné tak, aby sa predchádzalo jeho poškodeniu.

Poškodený tovar je možné vykúpiť tiež, ale už pod cenu aktuálnej ceny LBMA o ktorej Vás budeme informovať maximálne do 5 pracovných dní od doručenia Tovar. Následne bude tovar spoločnosťou SVZ vykúpený, alebo si Klient tovar prevezme späť. V prípade pochybnosti o pravosti Tovar a jeho prevzatia na overenie, si klient hradí za toto overenie poplatok podľa aktuálneho cenníka spoločnosti, ktorá Tovar preverí a o ktorej výške bude Klient informovaný a bude s ňou súhlasiť. Inak má spoločnosť SVZ právo tovar neprevziať a nevykúpiť. V prípade výkupu Tovar, budú dohodnuté prostriedky v eurách odoslané na účet Klienta do 10 pracovných dní.

Článok IX.

Ukončenie Zmluvy a zánik Zmluvy

Zmluva Klienta zaniká v týchto prípadoch:

A/ Ak do Sporiaceho programu nebola do 30 dní uhradená celá suma dohodnutej prvej investície a ani jej prvá časť v prípade platby na 2-3 časti nebola uhradená do 7 dní od uzatvorenia zmluvy.

B/ Ak do Sporiaceho programu nebola počas 24 mesiacov pripísaná žiadna platba.

C/ Ak je Sporiaci program vyplnený a klient má doručený aj poslednú objednanú mincu.

D/ Ak je Zmluva ukončená dohodou zmluvných strán.

E/ Úmrtím Klienta. V prípade ak má Klient určeného pokračovateľa sporenia dedičským konaním alebo závetom, postúpi nedosporený počet celých mincí na novo určeného dediča - Klienta. Ten už prvú investíciu na zostávajúci počet mincí nehradí.

F/ Pri jednorazovom nákupe je to dňom nedodržania termínu splatnosti faktúry za Tovar.

G/ Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov zo strany klienta.

Článok X.

Ochrana osobných údajov

Klient vyhlasuje, že v zmysle § 5 písm. a) a nasl. zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlasí, aby spoločnosť SVZ v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, spracovávala a uchovávala všetky osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, ktoré boli zo strany Klienta dobrovoľne poskytnuté.

Ostatné informácie o ochrane osobných údajov, o účeloch ich spracovania a o právach spoločnosti SVZ v súvislosti so spracovaním osobných údajov nájdete na www.sporenievzlate.sk v záložke Ochrana osobných údajov a v Klientskom účte.

Článok XI.

Osobitné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku/online

Klient vyhlasuje, že v zmysle §3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku/online alebo Zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov mu boli jasne a zrozumiteľne oznámené nasledovné informácie: obchodné meno a sídlo spoločnosti, kontakt, web, špecifikácia Tovar (investičné zlato), spôsob uzatvorenia Sporiaceho programu a jednorazového nákupu, spôsob prepočtu prvej investície. Tiež celý postup od objednávky Tovar, jej užívania, doručovania a prevzatia zodpovednosti za tovar pri doručení, informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov klienta. Tiež informácie o tom, že klient nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej Zmluvy, informácie o podmienkach ukončenia Zmluvy, informácie o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Všetko uvedené podľa jednotlivých článkov týchto VOP.

Článok XII.

Komunikácia, zmeny a riešenie sporov

Komunikácia, nezodpovedané otázky, či riešenie sporu, komunikujte primárne telefonicky so svojim obchodníkom. V prípade potreby zmien v zmluvách alebo iných s obchodníkom neriešiteľných potrieb nás kontaktujte mailom na info@svz.sk. Následne Vás po preverení veci budeme informovať o riešení vzniknutej situácie.

Článok XIII.

Daňové povinnosti Klienta

Daňové aspekty vyplývajúce z obchodného vzťahu Klienta so založením Zmluvy v SVZ sa riadia právnym poriadkom a daňovými predpismi platnými na území Slovenskej republiky. V prípade akýchkoľvek pochybnosti o prípadných daňových povinnostiach Klienta, vyplývajúcich z daného obchodného vzťahu odporúča ich SVZ riešiť s daňovým poradcom.

Článok XIII.

Iné dôležité upozornenia

A/ Spoločnosť SVZ upozorňuje Klientov, že Obchodník nemá oprávnenie preberať hotovostné platby pri úhrade prvej investície a taktiež pri mesačných, alebo akýchkoľvek vkladoch Klienta do sporiacich účtov, alebo jednorazových nákupov. Všetky úhrady je potrebné posielat výlučne bankovým prevodom, alebo priamym vkladom na účet SVZ v SLSP.

B/ Na Zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto VOP, uzatvorenú medzi Klientom a SVZ, sa nevzťahuje právo Klienta odstúpiť od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z., keďže predmetom Zmluvy je predaj Tovar, ktorého cena je viazaná na pohyb cien na finančnom trhu, ktorý SVZ nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

C/ Klient berie na vedomie skutočnosť, že Klienta zóna nemusí byť v nepretržitej prevádzke, z dôvodu údržby hardvérového systému a softvérového vybavenia tretích osôb.

D/ Spoločnosť SVZ je oprávnená zmeniť výšku poplatkov účtovaných v zmysle týchto VOP pri neštandardných úkonoch z dôvodu zvýšenia miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských a vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Zmena výšky poplatkov je platná dňom zapracovania do VOP a ich zverejnenia na internetovej stránke.

E/ Spoločnosť SVZ upozorňuje Klientov, že ak by z dôvodu príčiny tretích strán, politickej situácie, pandémie alebo vojny nevedela zabezpečiť dodávku Tovar včas, nakúpi ju hneď, ako to bude možné. V opačnom prípade bude objednávka po spoločnej dohode stornovaná a suma úhrady vrátená Klientovi.

F/ Ak by nastala na medzinárodných trhoch situácia, že by sa zastavilo, zakázalo alebo obmedzilo obchodovanie so zlatom alebo by sa neobchodovalo z iného dôvodu, ktorý bude nezávislý od vôle spoločnosti SVZ, a tieto skutočnosti by bránili SVZ nakúpiť alebo vykúpiť Tovar, čím nebude môcť SVZ z objektívnych príčin plniť svoje záväzky, sa takéto konanie nebude považovať za porušenie Zmluvy a týchto VOP.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenie

Tieto VOP platia v znení, ako boli dohodnuté pri uzatvorení Zmluvy s výnimkou, že sa zmluvné strany vyslovene dohodli inak. Elektronickým uzatretím Zmluvy klient bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň elektronického uzavretia Zmluvy. Klient vyhlasuje, že sa pred elektronickým uzavretím Zmluvy s týmito VOP riadne oboznámil a že s nimi súhlasí. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto VOP preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté. Vzťahy medzi zúčastnenými stranami, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, Zákona 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, prípadne inými zákonmi slovenského právneho poriadku.

SVZ a Klient sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete v plnej miere platnú pre obe zmluvné strany.

SVZ si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne meniť s tým, že voči klientom je zmena VOP platná dňom ich zverejnenia na webe SVZ za paralelného oznámenia klientovi, že došlo k zmene VOP.